

## COMUNICAT SOBRE LA INCIDÈNCIA EN ELS SERVIDORS DE LA T-16 I RECUPERACIÓ DE DADES

El passat dimarts 3 de setembre de 2019 els sistemes informàtics de la T-16 van patir un atac que va afectar la disponibilitat de dades personals dels sol·licitants d'aquest títol i, per extensió, la disponibilitat dels serveis d'operativa a través de la web.

Aquesta afectació no ha suposat en cap cas un accés a dades personals i no s'ha posat en compromís la seva privacitat.

En compliment del Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades i garantia dels drets digitals, l'Administració responsable ha posat en coneixement aquesta circumstància a les autoritats competents, tot i que el passat 10 de setembre d'enguany, el servei web de la T-16 ([www.t-16.cat](http://www.t-16.cat)) ja va quedar parcialment restablert.

Informem que s'han pres les mesures tècniques necessàries per garantir la disponibilitat de les dades en un breu període de temps.

De la mateixa manera, aquesta incidència ha requerit realitzar un pla de recuperació que, a data d'avui, està afectant directament en l'operativa de tramitació i d'atenció als usuaris de la T-16 i que comportarà revisar algunes dades personals, concretament, d'aquells **sol·licitants que per primera vegada van tramitar la targeta online des del 12 de març fins al 2 de setembre de 2019 i que encara no han rebut la targeta.**

Demaneu disculpes a les persones que es puguin veure afectades per aquest incident.

En el cas que sol·licitéssiu la targeta via online en aquest període esmentat, podeu contactar amb nosaltres en el següents canals d'atenció per tal de continuar amb els tràmits sol·licitats d'acord amb el procediment establert per obtenir la targeta:

- Les persones residents en algun dels 18 municipis de la 1a corona tarifària, a través de l'adreça de correu electrònic [infot16@ambinformacio.cat](mailto:infot16@ambinformacio.cat) hauran d'enviar la següent documentació:
  - [Formulari de sol·licitud](#)
  - Comprovant de pagament.
  - Fotocòpia del DNI/NIE/passaport o llibre de família del menor (\*).

Per més informació podeu trucar al 010.

- Les persones residents en algun dels municipis de la 2a a la 6a corona tarifària, a través de l'adreça de correu electrònic [documentacio@t-16.cat](mailto:documentacio@t-16.cat) hauran d'enviar la següent documentació:
  - [Formulari de sol·licitud](#)
  - Comprovant de pagament.
  - Fotocòpia del DNI/NIE/passaport o llibre de família del menor (\*)

Per més informació podeu trucar al 900 901 416.

Per contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades es pot fer mitjançant el següent correu electrònic: [dpd@atm.cat](mailto:dpd@atm.cat)

(\*) En el cas del Llibre de família, és obligatori lliurar fotocòpia de la 1<sup>a</sup> pàgina on apareix el número i de la pàgina on apareix el nom del nen/a.